

## Minőségpolitika

A Beton Technológia Centrum Kft és benne a Budapesti Laboratórium nagy hangsúlyt fektet a vállalt laboratóriumi tevékenység kifogástalan teljesítésére, a vevői elvárások maradéktalan kielégítésére. Ennek érdekében a vezetőség elkötelezettségét az alábbi minőségpolitikai nyilatkozatban teszi közvé.

- Az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány követelményeinek megfelelése végett hatékony minőségirányítási rendszert vezetünk be, melyet rendszeresen saját magunk is ellenőrizzünk valamint az erre kijelölt testülettel felülvizsgáljuk.
- A Laboratórium pártatlan és vizsgálatainak elvégzése során mentes a külső gyártói, forgalmazói befolyástól. Munkavégzésünk során különös figyelmet fordítunk a bizalmas ügykezelés betartására.
- Laboratóriumi tevékenységünk minden fázisában, a vevői igényeknek való megfelelés, szerződésben vállalt kötelezettségek, a szakmai szabványok, előírások valamint jogszabályi követelmények teljesítésének maradéktalan betartása vezérel bennünket.
- Figyelemmel kísérjük a vizsgálatok elvégzését szabályozó szabványok, előírások változását.
- Figyelmet fordítunk a vizsgálatok elvégzéséhez szükséges eszközök fejlesztésére, karbantartására, hitelesítésére illetve kalibrálására valamint a megfelelő vizsgálati környezeti feltételek biztosítására.
- Különös figyelmet fordítunk a vevőkkel való kapcsolattartásra, igényeik megismerésére.
- A minőségre jelentős hatással bíró tevékenységeket irányító, végző és ellenőrző személyek felelősségét, hatáskörét és kölcsönös kapcsolatát úgy szabályoztuk, hogy annak eredménye a vevők igényei maradéktalan teljesítésének biztosítója legyen.
- Nagy hangsúlyt fektetünk alvállalkozóink kiválasztására, elvárjuk tőlük, hogy minőségpolitikánkkal összhangban működjenek közre laboratóriumi tevékenységünkben.
- Folyamatosan figyelmet fordítunk a korszerű szakmai ismeretek elsajátítására, alkalmazására, a dolgozók szakmai és minőségirányítás ismereteinek, felelősségérzetének meglétére, fejlesztésére a képzések értékelésére.
- Fontosnak tartjuk dolgozóink elégedettségét, szociális körülményeinek magas igényű szinten tartását és fejlesztését.
- A BTC Kft. minden alkalmazottja tudásával és felelősségével járul hozzá a célkitűzések teljesüléséhez. A minőségért vállalt felelősség nem korlátozódik a vezetésre, a Kft. minden munkatársa felelős saját munkája minőségéért, tisztában van és alkalmazza a Minőségügyi Kézikönyvben leírtakat.
- A szolgáltatásainkat a vállalt határidőre úgy végezzük el, hogy azok teljes mértékben kielégítsék a vevők igényeit, megfeleljenek az előírásoknak, az elvárt műszaki, szakmai és minőségi követelményeknek.
- Vevőink megalégedettségét biztosítja a minőségügyi rendszer működtetése, anyagi és humán erőforrásaink és szolgáltatásunk fejlesztése.

Budapest, 2012.07.16.



Kovács József  
ügyvezető